



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Saopštenje za javnost

Prošlo je 10 godina od pružanja usluge prenosivosti brojeva

Podgorica: 03. 12. 2021. godine

Navršilo se 10 godina od početka pružanja usluge prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori. Prenosivost broja je usluga koja omogućava korisnicima fiksne i mobilne telefonije da zadrže svoj broj pri promjeni operatora. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj. Usluga prenosa brojeva postoji u svim zemljama Evropske unije i regiona i smatra se važnim mehanizmom podsticanja konkurencije na tržištu. Kod nas su operatori počeli da pružaju ovu uslugu 1. decembra 2011. godine i za period od 10 godina preneseno je 68.165 telefonskih brojeva.

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, kao i iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu, tako da, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje i dalje 067 123456. Kako se na osnovu broja više ne može odrediti kod kog operatora se nalazi broj, Agencija je omogućila da se na veb adresi prenosivost.ekip.me izvrši provjera.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja dostavlja se i dokaz o plaćenom zadnjem mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, korisniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od dana podnošenja zahtjeva (prosjeck u zadnjih 11 mjeseci iznosio je 2,53/3,47 (radnih/kalendarskih dana)). Korisnik će imati kratkotrajni prekid servisa na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Korisnik može ponovo da prenese broj nakon 3

mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je korisnik nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa može podnijeti žalbu Agenciji.

Od 68.165 prenesenih brojeva u prethodnih 10 godina, 52.743 broja je preneseno u mobilnim mrežama, a 15.422 broja u fiksnim mrežama.

U mobilnim mrežama, najviše brojeva je preneseno u mrežu Mtela, 24.845 brojeva ili 47%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu preneseno je 17.591 brojeva ili 33%, dok je u mobilnu mrežu Telenora preneseno 10.307 brojeva ili 20% od ukupno prenesenih brojeva u mobilnim mrežama.

Najviše brojeva u fiksnim mrežama je takođe preneseno u mrežu Mtela, 9.263 broja ili 60% od ukupnog broja, u mrežu Telemacha preneseno je 3.925 brojeva ili 25%, u mrežu Telenora 1.939 brojeva ili 13%, dok je 285 brojeva preneseno u mrežu Crnogorskog Telekomu što procentualno iznosi 2% od ukupno prenesenih brojeva u fiksnim mrežama.

Izvršni direktor

Darko Grgurović